

PHỤ LỤC 02

MÔ TẢ CÔNG VIỆC

STT	Chức danh	Mô tả công việc
1	Chuyên viên quản lý tải và quản trị doanh thu	- Kiểm soát tải hàng hóa chuyển bay: tính và mở tải, phân bổ tải trên hệ thống, xác nhận tải và hướng dẫn chất xếp hàng hóa trên từng chuyến bay. - Phân tích số liệu, dự báo tình hình đặt giữ chỗ, hệ số sử dụng tải, tải cung ứng để có chính sách điều hành linh hoạt sát thực tiễn. - Phối hợp với các bộ phận liên quan để xây dựng, đề xuất chính sách phân bổ tải cho từng đơn vị, khách hàng, thị trường; Tham mưu, đề xuất chính sách nhằm tối ưu hoá doanh thu của TCT. - Xây dựng KH dự kiến tải hàng hóa năm, KH phân bổ tải hàng năm cho các thị trường và các KH khác; Báo cáo hiệu quả chuyển bay và báo cáo nghiệp vụ; Tham gia nghiên cứu và phát triển hệ thống quản trị doanh thu hàng hóa. - Kiểm soát công tác đặt giữ chỗ của các đơn vị bán trên các chuyến bay; Đặt giữ chỗ hàng hóa interline; Hỗ trợ đặt giữ chỗ cho các đơn vị bán; Phối hợp giải quyết các vấn đề xung đột về tải hàng hóa. - Tiếp nhận và hỗ trợ xử lý các bất thường trong khai thác hàng hóa; Chủ trì xử lý các bất thường về tải, đặt giữ chỗ. - Phối hợp kiểm soát việc cập nhật số liệu bán, số liệu vận chuyển hàng hóa trên hệ thống; Xác minh, xác nhận, hiệu chỉnh trong các trường hợp bất thường số liệu. - Xây dựng quy trình, quy định, hướng dẫn liên quan đến quản lý chuyển bay, đặt giữ chỗ hàng hóa. - Thực hiện các công việc khác do Lãnh đạo Ban/Phòng phân công
2	Chuyên viên quản lý và phát triển hệ thống hàng hóa	- Quản trị các hệ thống hàng hoá: Cargospot, eBooking, quản lý hàng Mail, quản lý ULD, khai báo Hải quan, cập nhật lịch bay... - Trợ giúp các đơn vị trong khai thác và sử dụng hệ thống; Phối hợp với các đơn vị giải quyết các vấn đề kỹ thuật phát sinh, các bất thường liên quan đến hệ thống; Tham gia vào việc tích hợp giữa hệ thống hàng hoá và các hệ thống khác trong TCT. - Nghiên cứu, kiến nghị với Nhà cung cấp dịch vụ hệ thống các giải pháp cải tiến cho hệ thống hàng hoá; Nghiên cứu phát triển giải pháp mới, phần mềm hỗ trợ trong các hoạt động khai thác phục vụ hàng hoá. - Soạn thảo giáo trình, thực hiện đào tạo, giới thiệu hệ thống. - Thực hiện các công việc khác do Lãnh đạo Ban/Phòng phân công

STT	Chức danh	Mô tả công việc
3	Chuyên viên khai thác mặt đất và tiêu chuẩn chất lượng	▪ Tìm hiểu, tổng hợp, phân tích thông tin, báo cáo đề xuất hình thức và phương án lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ phục vụ hàng hóa cho các chuyến bay chở hàng và chở khách của VNA tại các sân bay theo phân công. Tham gia đàm phán, trình ký, triển khai hợp đồng phục vụ hàng hóa cho các chuyến bay chở hàng và chở khách của VNA; tham gia đàm phán dịch vụ phục vụ hàng hóa trong gói dịch vụ phục vụ mặt đất trọn gói (hành khách, sân đỗ, hàng hóa). ▪ Theo dõi, đánh giá chất lượng dịch vụ, tình hình thực hiện các hợp đồng phục vụ hàng hóa đã được ký kết: ▪ Theo dõi các trường hợp bất thường trong khai thác hàng hóa ▪ Thu thập thông tin, tài liệu hồ sơ các trường hợp bất thường; phân tích đánh giá nguyên nhân, đề xuất giải pháp khắc phục, phòng ngừa; ▪ Đề xuất, triển khai khuyến cáo khắc phục, phòng ngừa đối với các đơn vị liên quan. Theo dõi việc thực hiện các giải pháp khắc phục, phòng ngừa. ▪ Theo dõi, đánh giá thực hiện kế hoạch chi phí đã lập, phát hiện các khoản chi phí không phù hợp với hợp đồng và các chi phí phát sinh. Tổng hợp xây dựng kế hoạch chi phí liên quan tới phục vụ hàng hóa. ▪ Nghiên cứu các quy định của ICAO, IATA; của nhà chức trách Việt Nam và các quốc gia liên quan; của các hãng hàng không liên quan; các hệ thống tiêu chuẩn an toàn khai thác hàng hóa. Xây dựng, ban hành, rà soát chỉnh sửa các quy định của VNA liên quan đến khai thác hàng hóa đáp ứng quy định của ICAO, quy định và tiêu chuẩn đánh giá của IATA, quy định của nhà chức trách các quốc gia liên quan; ▪ Kiểm tra việc tuân thủ các quy định của ICAO, IATA, nhà chức trách của Việt Nam, quốc gia liên quan, các hãng hàng không liên quan và quy định của VNA đối với chi nhánh VNA, kiểm soát thực hiện hợp đồng với các nhà cung ứng DV PVHH (về an toàn, chất lượng dịch vụ và chi phí); Tổng hợp tham mưu đề xuất giải pháp khuyến cáo khắc phục, phòng ngừa thúc đẩy an toàn, chất lượng dịch vụ mang tính hệ thống. ▪ Rà soát tài liệu, hồ sơ chuẩn bị cho các đánh giá của Cục HKVN, đánh giá IOSA của IATA; đánh giá của các nhà chức trách nước ngoài đối với VN; triển khai khắc phục hoàn thiện sau đánh giá. ▪ Xây dựng hệ thống chỉ tiêu an toàn khai thác hàng hóa; Theo dõi đánh giá công tác an toàn. Đề xuất giải pháp khắc phục, phòng ngừa mang tính hệ thống. ▪ Hỗ trợ, phối hợp với các chi nhánh thực hiện thủ tục xin cấp phép vận chuyển hàng đặc biệt (nếu có, theo quy định của nhà chức trách Việt nam và các quốc gia liên quan). ▪ Thực hiện các công việc khác do Lãnh đạo Ban/Phòng phân công

STT	Chức danh	Mô tả công việc
	Chuyên viên hợp tác thương mại	- Nghiên cứu, phân tích dự báo thị trường, đánh giá nhu cầu phát triển sản phẩm hợp tác của VN - Quản lý các hợp đồng hợp tác hàng hóa song phương với các hãng hàng không, công ty vận tải mặt đất... (quá trình đàm phán, ký kết, thực hiện, thanh lý hợp đồng). - Quản lý các hợp đồng hợp tác hàng hóa đa phương, liên minh với các hãng hàng không (quá trình đàm phán, ký kết, thực hiện, thanh lý hợp đồng). - Đánh giá thị trường, tổng hợp kiến nghị hợp tác hàng hóa với các hãng hàng không theo yêu cầu của Ban Kế hoạch phát triển - Theo dõi, cập nhật các văn bản liên quan đến chính sách không tải (phần hàng hóa), tình hình cấp thương quyền, phép bay cho các hãng hàng không, kiến nghị các nội dung liên quan đến chính sách không tải (phần hàng hóa) giữa Việt Nam và các quốc gia. - Nghiên cứu, xây dựng các dự án liên quan đến việc đầu tư trong các lĩnh vực khai thác hàng hóa. - Thực hiện các báo cáo chuyên môn. - Thực hiện các công việc khác do Lãnh đạo Ban/Phòng phân công
	Chuyên viên phát triển bán hàng hóa	- Xây dựng, triển khai, điều hành, theo dõi đánh giá việc thực hiện kế hoạch thu bán hàng hoá, kế hoạch xúc tiến thương mại hàng năm đối với hàng hóa, bưu kiện tại thị trường - Xây dựng, triển khai, theo dõi đánh giá việc thực hiện chính sách giá, các bảng giá và điều kiện áp dụng, phụ phí cho từng thị trường; điều chỉnh phù hợp với diễn biến cạnh tranh tại thị trường. - Xây dựng, triển khai cấu trúc, theo dõi đánh giá hoạt động kênh phân phối. - Nghiên cứu, đề xuất, đàm phán, triển khai, theo dõi đánh giá thực hiện các hợp đồng Interlines, hợp đồng SPA với các hãng hàng không khác. - Thực hiện các báo cáo chuyên môn, phân tích, cập nhật diễn biến cạnh tranh trên thị trường, đề xuất giải pháp bán. - Thực hiện các công việc khác do Lãnh đạo Ban/Phòng phân công